

受付カード②

例

対応依頼 受付後、3 日間以内に受付カードを返信してください
 完了報告 押印後、速やかに受付カードを返信してください。

完了時
切斷

東京本店 第1課 ●● ← あなぶきコールセンター

受付日時	受付No	受付者	所属名	連絡先
2012/1/1 13:13	2400001	穴吹 太郎	あなぶきコールセンター	TEL:*****

マンション名	セザールあなぶきマンション 101 号室	13:20 ▲▲様のご自宅に架電→不通 13:23 ▲▲様のご自宅に架電→不通 13:29 ▲▲様の登録緊急連絡先へ架電→通話 状況をお伝えするも、外出中のため、すぐに戻れないことから、自分の30区画に駐車しても良いとの了解を得る。 13:32 ●●様 (奥様) へ連絡。 30区画に駐車していただくようご案内。 ご帰宅後、●●様宅にお詫びに訪れることの伝言をお伝えし、完了とします。
おなまえ	●● ●● 様	
おでんわ	【自宅・携帯】03-0000-0000	
【所有区分】 区分所有者		
契約駐車区画への間違い駐車について 2012/01/01 (日) 13:13 ●●様 (奥様) よりお電話有り		
【内容】 平面駐車場31区画を契約していますが、30区画の方が間違っ停めています。連絡を取りたいのですが、どなたか分からないので、連絡を取っていただけますか？ もうすぐ主人が帰ってくるので、移動をお願いしたいのですが。 (間違い駐車の種類・車番) トヨタ ヴィッツ 品川1111		
【対応】 確認の上、連絡を取ってみる旨ご了承ください。 F-NETにより201号室の▲▲様と判明。		/ 経過 ・ 1/1 完了

①不適合の判定 【不適合の場合に記入】	<input type="checkbox"/> 不適合	②不適合の処置 【不適合の場合に記入】	<input type="checkbox"/> 対応 <input type="checkbox"/> 特別採用 <input type="checkbox"/> 抜本的見直し (廃棄)
------------------------	------------------------------	------------------------	---

③不適合の原因【不適合の場合に記入】	店長他処置後の合格判定	合格印
	【不適合の場合】	

役員他	← 必要より報告	CS推進室長	← 必要より報告	部長	管理責任者	支店長他	担当者	コールセンター
-----	----------	--------	----------	----	-------	------	-----	---------

①②は支店長他が押印して記入	是正処置の必要性	※□要	※□要	/ / / /	/ / / /
----------------	----------	-----	-----	---------	---------

③は担当者が記入

予防処置の必要性	<input type="checkbox"/> 要	処置実施者
----------	----------------------------	-------

	保管部署	保管年数	保存年数
原本	担当部署	完了年度末より1年	【担当部署基準による】